

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY O ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (DÁLE JEN POV)

Uvádí-li se v těchto POV slovo zákon/zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto POV slovo vyhláška/vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

### I. Definice odběratele a dodavatele

**Odběratel** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními na základě písemného zmocnění.

**Dodavatel** je provozovatel kanalizace obce Sibřina je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

### II. Měření dodávky a odečty měřidel

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.

1/ Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví smlouva. Měřicí zařízení musí být pracovníkem dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zákona o metrologii a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledku přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční spotřeby vody. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční spotřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, dodavatelem vodovodu měřených zdrojů.

2/ Splnění odvádění odpadních vod

Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

### III. stočné

Dodavatel má právo na úplatu za odvádění odpadních vod – stočné.

1/ Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

3/ Stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dvousložková forma.

4/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost úplný výpočet ceny pro stočné ve struktuře stanovené právními předpisy.

### IV. Platby a doručování

1/ Fakturace a platby za odvádění odpadních vod bude prováděno v harmonogramu, v souladu se smlouvou.

2/ Pokud odběratel při úhradě plateb za odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči dodavateli.

3/ Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžité plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na fakturě, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost odběratele splnit své závazky.

4/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

5/ Písemnosti jsou zaslány na zaslací adresu plátce, určenou ve smlouvě s výjimkou

písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

### V. Míra znečištění odpadních vod

1/ Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat limity znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl.VIII. smlouvy. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

### VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a technické možnosti těchto zařízení.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se odvádění odpadních vod.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.

5/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

6/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrném místě při určení stočného dle § 19 odst. 5 zákona č. 274/2001 Sb. (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

7/ Dodavatel, jenž zajišťuje udržování kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřní kanalizace, montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, na nichž nebo pod nimi se kanalizace nachází. Dodavatel má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

8/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění odpadních vod do kanalizace.

9/ Dodavatel je povinen informovat odběratele o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona č. 274/2001 Sb. (zejména o technických požadavcích na přípojky, maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod atd.).

10/

Odběratel podpisem smlouvy bere na vědomí, že dodavatel je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytné nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, nicméně pro uzavírání smluv a plnění závazků nezbytné. Jejich neposkytnutí by mohlo znamenat překážku k uzavření smlouvy či poskytnutí služeb.

Dodavatel zpracovává osobní údaje poskytnuté odběratelem především pro účely poskytování služeb, ochranu práv a povinností dodavatele a odběratele a efektivní komunikaci mezi dodavatelem a odběratelem.

Dodavatel zpracovává zejména tyto osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, číslo bankovního účtu, telefonický kontakt, e-mail, adresa odběrného místa, množství odvedených odpadních vod, parcelní číslo, katastrální území, vlastnictví pozemku nebo stavby, vlastnictví přípojky.

Osobní údaje zpracovávají zaměstnanci správce, kteří jsou řádně proškoleni a jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Dodavatel je povinen osobní údaje poskytnout třetí osobě v případech daných zákonem, například orgánům veřejné správy. Odběratel má právo získat od dodavatele informaci, zda a které osobní údaje jsou dodavatelem o jeho osobě zpracovávány. Přehled těchto údajů poskytuje dodavatel na základě písemné žádosti v listinné formě.

#### VII. Omezení nebo přerušení odvádění odpadních vod

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění

- jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/, 2/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

3/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000 Kč

- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů

#### VIII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

1/ Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává nebo zaznamenává menší množství vypouštěných odpadních vod, než je skutečné množství

#### IX. Reklamacce

Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel a je k dispozici na webových stránkách dodavatele.

#### X. Platnost

Platnost těchto Všeobecných podmínek o odvádění odpadních vod se vztahuje na všechny smlouvy o odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem a jsou jejich nedílnou součástí.

Platnost od 19. 12. 2019



**VYVĚŠENO:** 19 -12- 2019  
**SEJMUTO:**